

# 105 學年度觀光旅遊管理科課程地圖

一年級

二年級

三年級

四年級

五年級

培育人才

核  
心  
課  
程

商用套裝軟體  
觀光服務業管理  
觀光資源  
企業溝通與倫理  
多媒體應用

台灣觀光地理  
消費者行為  
環境教育與解說  
旅遊日文(一)  
(二)  
國際禮儀  
文書處理  
資料處理  
生活經濟學  
參訪常識

旅遊英文(一)  
(二)  
觀光學概論  
多媒體網頁設  
計  
外國觀光地理  
旅遊日文  
(三)(四)

人力資源管理  
人際關係與職業道德  
旅遊英文(三)(四)  
文化觀光  
客訴與危機處理  
顧客關係管理

多媒體製作  
觀光行政與法  
規  
職場溝通與談  
判  
旅遊心理學  
文化創意產業  
環保生態學

餐  
旅  
管  
理

觀光餐旅管理  
餐飲衛生與安全  
餐服技能  
餐旅技術  
烘培(一)  
烘培(二)

旅館管理  
飲料調製技能  
烘培(三)  
烘培(四)

餐旅服務品質管理  
旅館客務管理  
餐旅行銷  
宴會管理  
烘培(五)  
烘培(六)

餐旅資訊系統  
旅館安全管理  
餐飲管理實務

管家服務  
飲食與生活  
旅館安全管理  
節慶文化  
餐飲美學  
餐旅採購與成  
本控制

1. 餐飲服務員
2. 酒及飲料調製員
3. 餐飲管理人員
4. 旅館接待員
5. 旅館房務人員
6. 旅館行政部門人員
7. 旅館管理專業人員
8. 會議展覽服務人員
9. 宴會服務人員

觀  
光  
旅  
遊  
管  
理

觀光旅遊概論  
旅遊實務  
觀光領團活動設  
計  
觀光旅遊安全

旅行業經營與  
管理  
外國觀光歷史  
遊憩資源實務

導遊領隊實務  
會展產業概論  
旅遊行程規劃  
台灣觀光旅遊概論  
大陸觀光旅遊概論  
海港與漁業觀光  
外國觀光地理

旅遊資料分析  
旅遊資訊系統  
國民旅遊領團  
實務  
旅遊飲食文化  
旅遊銷售技巧  
生態旅遊  
獎勵旅遊

旅遊個案分析  
郵輪旅遊管理  
創意旅程規劃  
與設計  
觀光行政與法  
規  
旅遊糾紛處理  
實務

1. 旅行社事務員
2. 觀光行政人員
3. 旅遊產品客戶服務人員
4. 華語、外語領隊人員
5. 華語、外語導遊人員
6. 國內旅遊領團人員
7. 導覽解說與活動指導員
8. 觀光旅遊報導(評論)人員