104 學年度觀光旅遊管理科課程地圖

	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	培育人才
核心課程	企業組織與管理 觀光服務業管理 觀光資源 企業溝通與倫理 影像處理	消費者行為 觀光會計實務 觀光日文(一)(二) 台灣觀光地理 國際禮儀 文書處理 資料處理 生活經濟學 急救常識	觀光統計實務 環境教育與解 旅遊英文(一)(二) 多媒體網頁設計	觀光學 觀光人力資源管理 旅遊英文(三) 文化觀光 音樂賞析與應用 顧客關係管理	多媒體製作 觀光行政與法規、職場溝通與談判、旅遊心理學、文化創意產業、環保生態學、旅遊英文(四)、人際關係與職業道德	
餐旅管理	觀光餐旅管理 餐飲衛生與安全 飲料調製技能	旅館管理 餐服技能 餐旅技術 基礎烘焙	餐旅服務品質管理 旅館客務管理 餐旅行銷 宴會管理 烘培(一) 烘培(二)	餐旅資訊系統 餐飲管理實務 餐飲美學 餐旅採購與成本控制 烘培(三)	管家服務 飲食與生活 旅館安全管理 節慶文化 旅館設備與維護	1. 餐飲服務員 2. 酒及飲料調製員 3. 餐飲管理人員 4. 旅館接待員 5. 旅館房務人員 6. 旅館行政部門人員 7. 旅館管理專業人員 8. 會議展覽服務人員 9. 宴會服務人員
觀光旅遊管理	觀光旅遊概論 旅遊實務 團康活動設計 海洋觀光 觀光旅遊安全	旅行業經營與管理 外國觀光歷史 外國觀光地理 觀光遊憩資源實務	導遊領隊實務 旅遊飲食文化 會展產業概論 旅遊行程規劃 台灣觀光旅遊概論 大陸觀光旅遊概論 水域遊憩	旅遊資料分析 遊憩資源管理 旅遊資訊系統 旅遊銷售技巧 生態旅遊 獎勵旅遊	旅遊個案分析 郵輪旅遊管理 創意旅程規劃與設計 旅遊糾紛處理實務	1. 旅行社事務員 2. 觀光行政人員 3. 旅遊產品客戶服務人員 4. 華語、外語領隊人員 5. 華語、外語導遊人員 6. 國內旅遊領團人員 7. 導覽解說與活動指導員 8. 觀光旅遊報導(評論)人員